



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO 2023

Apresentação do Relatório da Administração Referente ao Exercício 2023

A Associação Santa Casa Saúde de Araçatuba torna público o Relatório da Administração relativo às Demonstrações Contábeis encerradas em 31/12/2023.

a) Política de destinação de superávits:

A Associação, por suas características, adota a retenção de seus resultados ao final do exercício, com o objetivo de fortalecer o seu negócio.

Não distribui resultados, e os excedentes financeiros serão integralmente aplicados na manutenção e no desenvolvimento da Entidade.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da entidade e/ou no resultado do exercício;

Em decorrência das exigências legais crescentes e da necessidade de melhoria dos processos, em 2023 a Associação Santa Casa Saúde de Araçatuba focou seus estudos para:

- Estruturar e aperfeiçoar política de assistência à saúde com objetivo de estabelecer diretrizes que viessem a nortear os funcionários da Associação quanto às melhores práticas de gestão;
- Desenvolver normativos internos minimizando os riscos operacionais e legais da Associação e reestruturação de todos os processos;
- Reestruturar a área de credenciamento e negociação da gerência da assistência à saúde com finalidade de melhorar a gestão da rede credenciada e atender as exigências dos órgãos fiscalizadores e reguladores;
- Atender, dentro dos prazos estipulados pela ANS, a todas as solicitações de informações e envio de dados por meio de aplicativos, visando à conformidade Regulatória da ANS;

Política de Investimento

De acordo com a Política de Investimento aprovada pela Diretoria Executiva para 2023, a Associação Santa Casa Saúde de Araçatuba realizou suas operações financeiras em Quotas de Fundos de Investimentos de Renda Fixa para o Plano Assistencial;

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

Durante o exercício social de 2023 não houve alteração na Direção Estatutária da Entidade.

d) Perspectivas e Planos da Administração para os Exercícios Seguintes:

- Ampliar serviços prestados na Rede Própria, mudando o foco de administração das doenças para promoção da saúde;
- Reforçar o comprometimento e dedicação com a qualidade dos serviços prestados;
- Ampliar processo de comunicação com os prestadores de serviços, incluindo informações de ações de promoção da saúde;
- Reestruturar o serviço de atendimento aos beneficiários e prestadores de serviço;
- Organizar e Estruturar o processo de arquivos;



ASSOCIAÇÃO SANTA CASA SAÚDE DE ARAÇATUBA

SANTA CASA SAÚDE DE ARAÇATUBA

R. OSCAR RODRIGUES ALVES, 1092 – Fone/Fax: (018) 3622 8949

CEP. 16.015-030 – Araçatuba – SP – e-mail: scsaude@terra.com.br

CNPJ. 16.665.579/0001-41

- Elaborar e reavaliar normativos internos, protocolos e manuais de procedimentos com vistas a atender a todas as demandas do mercado e exigências legais;
- Estabelecer estratégias de crescimento de negócio;
- Criação de Protocolos Médicos relacionados às especialidades;
- Criação e Implantação via assessoria externa de um projeto de compliance para gerenciamento interno e conformidades junto a ANS e LGPD.
- Implantação da Clínica Núcleo de Apoio Infantil para atendimento de crianças com Transtorno espectro Autista, para atendimento já no primeiro semestre de 2024.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

- Criação de Protocolos Médicos relacionados às especialidades;
- Revisar, avaliar e apresentar subsídios para o aperfeiçoamento dos procedimentos administrativos, controles internos, normas, regulamentos e relações contratuais;
- Avaliar e controlar a correta utilização dos recursos despendidos, a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos usuários, dos colaboradores internos e dos serviços credenciados;
- Implementar Auditoria Hospitalar visitando os pacientes, revisando prontuários, analisando internações prolongadas e utilização de materiais de alto custo, garantindo a qualidade de atendimento, e apresentar relatórios de desconformidades para possíveis ajustes evitando excesso de custos;
- Implantar sistema de Home Care próprio;
- Orientação sobre a utilização dos serviços aos usuários nas empresas na implantação de planos novos visando conscientizá-los sobre a utilização e redução do absenteísmo;
- Implantar programas de medicina preventiva orientando e acompanhando os beneficiários crônicos;
- Reorganizar o departamento comercial visando aumento nas vendas; (Criação de um plano de Marketing) e
- Incrementar o serviço de cobrança visando à realização rápida e efetiva nas contraprestações em atraso.
- Implantar Laboratório Médico próprio para atendimento e coleta para realização de exames de seus beneficiários
- A operadora contratou uma empresa prestadora de serviços de assessoria e consultoria Atuarial – Milliman, para elaboração de cálculo do PEONA com metodologia própria para provisão de valores.
- Manteve a manutenção do Pronto Socorro, sala do centro cirúrgico e uma ala com quartos exclusivos em nossa rede própria para atendimentos aos beneficiários.

f) Resumo dos acordos de acionistas;

Item não aplicável à Associação.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

A Entidade vem reunindo esforços para suprir todos os seus compromissos em dia e solucionar os eventuais descompassos existente no balanço patrimonial e suas aplicações



ASSOCIAÇÃO SANTA CASA SAÚDE DE ARAÇATUBA
SANTA CASA SAÚDE DE ARAÇATUBA
R. OSCAR RODRIGUES ALVES, 1092 –Fone/Fax:(018)3622 8949
CEP.16.015-030 – Araçatuba –SP – e-mail: scsaude@terra.com.br
CNPJ.16.665.579/0001-41

financeiras vinculadas à ANS são suficientes para saldar todas as provisões técnicas que são exigidas vinculação na data base 31/12/23.

h) Emissão de debêntures;

Item não aplicável à Associação.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

Item não aplicável à Associação.

Araçatuba (SP), 31 de dezembro de 2023.

Associação Santa Casa Saúde de Araçatuba


José Wagner Trivellato
Presidente do Conselho de Administração e Diretor Executivo


Maria Ionice Vieira Zucon
Diretora Financeira/administrativa


Julio Aparecido da Costa Ruz
Contador

Andréa Cardoso
Milliman
Atuária Responsável pela PEONA
MIBA nº 999