



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO 2022

Apresentação do Relatório da Administração Referente ao Exercício 2022

A Associação Santa Casa Saúde de Araçatuba torna público o Relatório da Administração relativo às Demonstrações Contábeis encerradas em 31/12/2022.

a) Política de destinação de superávits:

A **Associação**, por suas características, adota a retenção de seus resultados ao final do exercício, com o objetivo de fortalecer o seu negócio.
Não distribui resultados, e os excedentes financeiros serão integralmente aplicados na manutenção e no desenvolvimento da **Entidade**.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da entidade e/ou no resultado do exercício;

Em decorrência das exigências legais crescentes e da necessidade de melhoria dos processos, em 2022 a Associação Santa Casa Saúde de Araçatuba focou seus estudos para:

- Estruturar e aperfeiçoar política de assistência à saúde com objetivo de estabelecer diretrizes que viessem a nortear os funcionários da Associação quanto às melhores práticas de gestão;
- Desenvolver normativos internos minimizando os riscos operacionais e legais da Associação e reestruturação de todos os processos;
- Reestruturar a área de credenciamento e negociação da gerência da assistência à saúde com finalidade de melhorar a gestão da rede credenciada e atender as exigências dos órgãos fiscalizadores e reguladores;
- Atender, dentro dos prazos estipulados pela ANS, a todos as solicitações de informações e envio de dados por meio de aplicativos, visando à conformidade Regulatória da ANS;

Política de Investimento

De acordo com a Política de Investimento aprovada pela Diretoria Executiva para 2022, a Associação Santa Casa Saúde de Araçatuba realizou suas operações financeiras em Quotas de Fundos de Investimentos de Renda Fixa para o Plano Assistencial;

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

Durante o exercício social de 2022 não houve alteração na Direção Estatutária da Entidade.

d) Perspectivas e Planos da Administração para os Exercícios Seguintes:

- Ampliar serviços prestados na Rede Própria, mudando o foco de administração das doenças para promoção da saúde;
- Reforçar o comprometimento e dedicação com a qualidade dos serviços prestados;
- Ampliar processo de comunicação com os prestadores de serviços, incluindo informações de ações de promoção da saúde;
- Reestruturar o serviço de atendimento aos beneficiários e prestadores de serviço;
- Organizar e Estruturar o processo de arquivos;



ASSOCIAÇÃO SANTA CASA SAÚDE DE ARAÇATUBA

SANTA CASA SAÚDE DE ARAÇATUBA

R. OSCAR RODRIGUES ALVES, 1092 – Fone/Fax: (018) 3622 8949
CEP. 16.015-030 – Araçatuba – SP – e-mail: scsaude@terra.com.br
CNPJ. 16.665.579/0001-41

- Elaborar e reavaliar normativos internos, protocolos e manuais de procedimentos com vistas a atender a todas as demandas do mercado e exigências legais;
- Estabelecer estratégias de crescimento de negócio;
- Criação de Protocolos Médicos relacionados às especialidades;
- Criação e Implantação via assessoria externa de um projeto de compliance para gerenciamento interno e conformidades junto a ANS e LGPD.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

- Criação de Protocolos Médicos relacionados às especialidades;
- Revisar, avaliar e apresentar subsídios para o aperfeiçoamento dos procedimentos administrativos, controles internos, normas, regulamentos e relações contratuais;
- Avaliar e controlar a correta utilização dos recursos despendidos, a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos usuários, dos colaboradores internos e dos serviços credenciados;
- Implementar Auditoria Hospitalar visitando os pacientes, revisando prontuários, analisando internações prolongadas e utilização de materiais de alto custo, garantindo a qualidade de atendimento, e apresentar relatórios de desconformidades para possíveis ajustes evitando excesso de custos;
- Implantar sistema de Home Care próprio;
- Orientação sobre a utilização dos serviços aos usuários nas empresas na implantação de planos novos visando conscientizá-los sobre a utilização e redução do absenteísmo;
- Implantar programas de medicina preventiva orientando e acompanhando os beneficiários crônicos;
- Reorganizar o departamento comercial visando aumento nas vendas; (Criação de um plano de Marketing) e
- Incrementar o serviço de cobrança visando à realização rápida e efetiva nas contraprestações em atraso.
- Implantar Laboratório Médico próprio para atendimento e coleta para realização de exames de seus beneficiários
- A operadora contratou uma empresa prestadora de serviços de assessoria e consultoria Atuarial – Milliman, para elaboração de cálculo do PEONA com metodologia própria para provisão de valores.
- Manteve a manutenção do Pronto Socorro, sala do centro cirúrgico e uma ala com quartos exclusivos em nossa rede própria para atendimentos aos beneficiários.

f) Resumo dos acordos de acionistas;

Item não aplicável à Associação.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.



ASSOCIAÇÃO SANTA CASA SAÚDE DE ARAÇATUBA
SANTA CASA SAÚDE DE ARAÇATUBA
R. OSCAR RODRIGUES ALVES, 1092 –Fone/Fax:(018)3622 8949
CEP.16.015-030 – Araçatuba –SP – e-mail: scsaude@terra.com.br
CNPJ.16.665.579/0001-41

A Entidade vem reunindo esforços para suprir todos os seus compromissos em dia e solucionar os eventuais descompassos existente no balanço patrimonial e suas aplicações financeiras vinculadas à ANS são suficientes para saldar todas as provisões técnicas que são exigidas vinculação na data base 31/12/22.

h) Emissão de debêntures;

Item não aplicável à Associação.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

Item não aplicável à Associação.

Araçatuba (SP), 31 de dezembro de 2022.

Associação Santa Casa Saúde de Araçatuba


José Wagner Trivellato
Presidente do Conselho de Administração e Diretor Executivo


Maria Ionice Vieira Zucon
Diretora Financeira/administrativa


Julio Aparecido da Costa Ruz
Contador